

# SATTELNEUKAUF

Du bist auf der Suche nach einem neuen Sattel? Gerne finden wir gemeinsam mit dir und deinem Pferd „die Nadel im Heuhaufen“! Hier ein paar Infos und FAQs:

## Was dich erwartet:

Mit viel Herzblut, Wissen und Erfahrung treffen wir eine individuelle Vorauswahl an Sätteln, die zu dir, deinem Pferd und dem Einsatzzweck/Reitweise passen. ALLE unsere Sättel sind anpassbar: (Fast) grenzenlos und beliebig oft im Sattelbaum/Kopfeisen veränderbar, die Kissen können je nach Bedarf gepolstert werden, etc. etc. Wir bringen zum vereinbarten Termin Sättel zum Testen und Verlieben mit, beraten dich ausführlich, sagen dir, was ihr braucht und was nicht und beurteilen die Sättel im Stand und in der Bewegung beim Reiten auf ihre Passform – für euch beide. Die Erwartung, 2-4 Sättel tatsächlich auszuprobieren, ist realistisch. Mehr schaffen Pferd und Reiter in der Regel nicht und durch die Vorauswahl ist es auch nicht nötig. Wir bemühen uns um Pünktlichkeit, das heißt in unserem Job plus/minus 15 Minuten. Sonst melden wir uns von unterwegs.



## Ablauf:

Zunächst einmal haben wir viele Fragen an dich: Neben den allgemeinen Daten möchten wir euch möglichst gut im Vorfeld kennenlernen. Hierfür nutzen wir einen Fragebogen, wo jedes wichtige Detail seinen Platz findet. Von diesem Fragebogen lebt unsere Vorauswahl: Je genauer wir wissen, wer ihr seid und was ihr sucht, desto besser ist unsere Auswahl. Aber keine Panik: Wisst ihr mal nicht, was ihr eintragen sollt, fragt uns einfach oder schreibt das rein, was ihr denkt. Dann senden wir dir Terminvorschläge. Bei unserem Termin kannst du in Ruhe alles

erfragen, erfühlen und probieren. Wir beraten dich selbstverständlich auch zum Zubehör, Gestaltungsmöglichkeiten und so weiter.

## Habt ihr auch etwas für schwierige Kombinationen?

Schwierig ist unser zweiter Vorname! Na aber klar doch! 😊 Egal ob besonders schmal, breit, klein, groß, dick, dünn, im Aufbau befindlich oder einfach eine nicht ideale Pferd-Reiter-Kombination.

Wir haben auch für alle Nicht-Standard-Sportpferde passende Sättel.



## Was kostet ein Sattel bei euch?

Wir versuchen möglichst jedes Budget abzudecken. Da uns Qualität und langfristige Anpassbarkeit aber sehr wichtig sind, solltet ihr mindestens 2000 – 2500 € einplanen. Nach oben hin sind keine Grenzen gesetzt. Wir bieten aber auch eine Kollektion von günstigen Sätteln für niedrigere Ansprüche an. Diese gehen bei ca. 1500 € los. In unserem Fragebogen findet ihr die aktuellen Marken und die jeweiligen Preisspannen. Wir haben keine Gebrauchsättel. Sehr selten mal einen jungen Vorführer oder Kommissionsattel.

## Und was kostet der Probetermin?

Finden wir den richtigen Sattel für euch und kann er direkt dableiben, so ist die Beratung, das Probereiten und auch die Erstanpassung im Sattelkaufpreis inkludiert. Nur die Anfahrt geht extra (s.u.).

Müssen wir ihn erst noch bestellen und fertigen lassen oder braucht ihr Bedenkzeit, so bringen wir euch den Sattel vorbei. Dies ist ab einem Sattelkaufpreis von 2000 € und im Umkreis von 30 km ebenfalls inkludiert. Auch hier wird aber die Anfahrt berechnet. Alles andere nach Absprache.

Finden wir ausnahmsweise mal nichts (und das kommt glücklicherweise sehr selten vor), dann berechnen wir für unseren Service 90 € zzgl. Anfahrt.

Wir bieten für die Beratungsgebühr und die Anfahrt ausschließlich **Barzahlung** an. Sättel können auch per EC-Karte (nicht Kreditkarte) bezahlt werden.

Müsst ihr einen Termin weniger als 24 Stunden vorher absagen, keinen Ersatz stellen und uns auch kein kleinerer Schaden entstanden sein, so stellen wir 60 € (und falls wir schon unterwegs sind auch die Anfahrt) in Rechnung.



## Was wir erwarten:

Wir möchten die Zeit mit euch sinnvoll nutzen, schließlich bezahlt ihr uns nicht fürs Zugucken beim Putzen. Deswegen wünschen wir uns ein sauberes und trockenes (!) Pferd. So kann der Ist-Zustand am besten beurteilt und ggf. vorhandene Baustellen aufgedeckt werden. Sollte euer Pferd (gesundheits- oder altersbedingt) eine längere Aufwärmphase brauchen, so stellt dies bitte vor unserem Eintreffen sicher. Wir möchten möglichst nah am Reitplatz/Reithalle parken – so müsst ihr nicht für jeden neuen Probesattel über den halben Hof rennen und wir auch nicht. Und

natürlich einen gut gelaunten, offenen Kunden ohne meckernden Trainer/Physio/etc. – die für eine konstruktive Zusammenarbeit sind immer ganz herzlich willkommen! 😊

## Was wir nicht anbieten:

Gebrauchtsättel. Ausnahme: Ab und an haben wir mal einen Vorführer oder Kommissionssattel günstiger.

Ankauf und Kommission von Gebrauchtsätteln. Ausnahme: Euer jetziger Sattel ist von uns, ihr kauft einen neuen bei uns und die Preisvorstellungen passen zusammen.

Bei uns probieren und woanders kaufen. Wir haben Verständnis, dass ein Sattel teuer ist und vielleicht nicht im Budget liegt. Wir können aber nur dann langfristig unseren Qualitätsstandard bei Beratung und Betreuung halten, wenn wir uns auch auf euch verlassen können.

„Nur mal eben“, „geht das nicht auch billiger“ oder „für den Anfang reicht auch ein einigermaßen passender Sattel“ – das widerspricht unserer Philosophie grundlegend.

Termine am Wochenende, an Feiertagen und abends. Diese Zeit ist bei uns Familienzeit.

## Unser Radius:

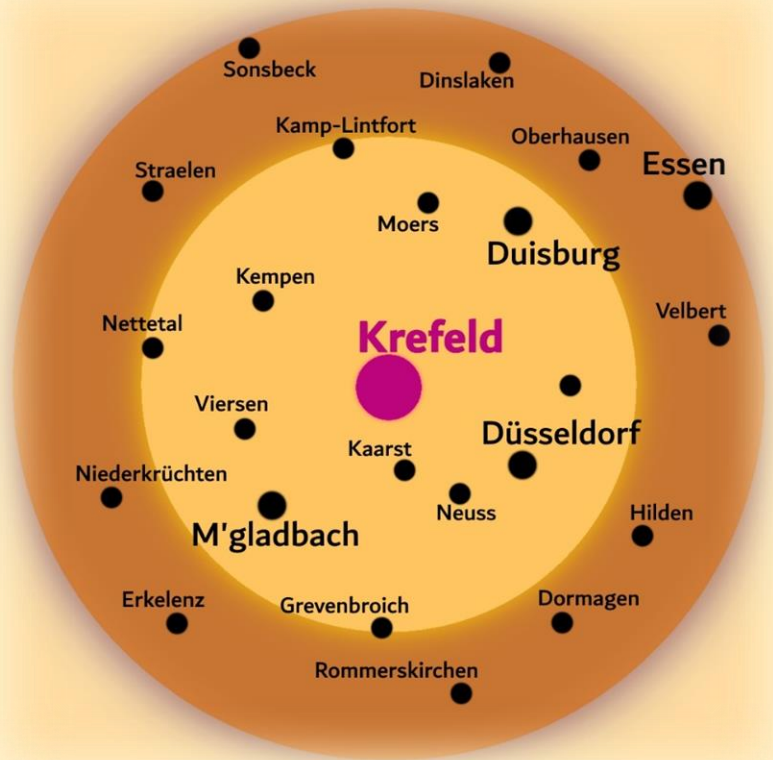
Wir kommen bequem und unkompliziert zu euch an den Stall. Im Umkreis von maximal 35 km (= ungefähr der gelbe Kreis) berechnen wir 1 € pro Entfernungskilometer (= einfacher Weg).

Im Umkreis von 36-55 km (= ungefähr der braune Kreis) berechnen wir 1,75 € pro Entfernungskilometer. Sammeltermine mit mehreren Kunden auf der Strecke sind ggf. möglich, dann wird es natürlich günstiger, können wir vorab aber schwer sagen.

Darüber hinaus können wir nur Ställe mit mindestens zwei Kunden pro Termin anfahren.

Auf der nächsten Seite findet ihr noch das „Kleingedruckte“.

Falls ihr noch Fragen habt, meldet euch gerne. Ansonsten freuen wir uns sehr euch bald kennenzulernen!



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 - Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und der Anja Schütte & Julian Schütte GbR, Golddistelweg 61, 47807 Krefeld, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE 319 769 454, nachfolgend Anbieter genannt, der Vertrag zustande.

## § 2 - Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Anbieters.

## § 3 - Preise

Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

## § 4 - Zurückbehaltungsrecht und Aufrechnung

Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden, welches nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruht, wird ausgeschlossen. Die Aufrechnung mit Forderungen des Kunden ist ausgeschlossen, es sei denn diese sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

## § 5 - Gewährleistung

Ist der Kunde Verbraucher, wird für gebrauchte Waren die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr beschränkt. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen.

Ist der Kunde Unternehmer, wird für Neuwaren die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr beschränkt. Ist der Kunde Unternehmer, wird für Gebrauchtwaren die Gewährleistung ausgeschlossen.

Ist der Kunde Unternehmer, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und/ oder der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, bei Versendung mit der Auslieferung der Ware an den ausgewählten Dienstleister hierfür auf den Kunden über.

## § 6 - Haftungsausschluss

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sich aus den nachfolgenden Gründen nicht etwas anderes ergibt. Dies gilt auch für den Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, falls der Kunde gegen diese Ansprüche auf Schadensersatz erhebt. Ausgenommen sind

Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

## § 7 - Abtretungs- und Verpfändungsverbot

Ansprüche oder Rechte des Kunden gegen den Anbieter dürfen ohne dessen Zustimmung nicht abgetreten oder verpfändet werden, es sei denn der Kunde hat ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachgewiesen.

## § 8 - Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, Sitz des Anbieters.

## § 9 - Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.