

# Informationen und Preise für Sattelanpassungen

Stand 09/2020

Leistung	Preis zzgl. Anfahrt (s.u.)
<p><b>Beratung &amp; Analyse*</b></p> <p>für <b>Bestandskunden</b> bzw. Stammkunden = wir kennen die jeweilige Pferd-Sattel-Kombination bereits</p> <p>für <b>Neukunden/Neupferde</b> = wir kennen die jeweilige Pferd-Sattel-Kombination noch nicht // Sattel anderweitig gekauft oder neues Pferd</p> <p>*Darin enthalten: Analyse Ist- und Sollzustand/Rückencheck, Begutachtung der Passform in Stand und Bewegung, Beratung zum Zubehör, Änderungsvorschläge.</p> <p>Diesen Tarif bezahlen Sie <u>nur dann</u>, wenn wir <u>keine</u> Änderungen am Sattel vornehmen sollen oder können. Ansonsten ist diese Leistung in den <u>Änderungspreisen inkludiert</u>. Reine Werkstattpreise (= wir kommen nicht raus zum Pferd) bitte anfragen.</p> <p><b>Nachkontrolle</b> nach Bearbeitung in der Werkstatt (nochmalige Änderungen – sofern notwendig - am Sattel selbst werden nicht nochmal extra berechnet)</p>	<p>50€ zzgl. Fahrt</p> <p>70€ zzgl. Fahrt</p> <p>20-40€ zzgl. Fahrt</p>
<p><b>Anpassungsleistungen (jeweils inkl. Beratung/Analyse*)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Polstern: Auf-, ab- oder umpolstern des Sattels // bei klettbaren Kissen Anbringen/Justieren der Kissen // Sattelunterlage polstern</li> <li>• Kammerweite verstellen (kalt)</li> <li>• Kammerweite verstellen Deuber/Startrekk/Barefoot/ähnliche</li> <li>• Kombipaket: Polstern und Kammer stellen</li> <li>• Andere Arbeiten (Komplettneupolsterung der Kissen, Kissenkanal engen/weiten, Strupfen erneuern,...)</li> <li>• <b>Stallrabatt:</b> Sind wir für mehrere Pferde am gleichen Stall und ist der Aufwand pro Kunde nur sehr gering, geben wir gerne einen individuellen Rabatt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir diesen im Vorfeld nicht genau festlegen können.</li> </ul> <p>*Immer enthalten ist Beratung &amp; Analyse wie oben beschrieben. Wir arbeiten vor Ort, sofern es uns möglich ist und keine nachteiligen Auswirkungen auf die Qualität hat. Ein heller, witterungsfreier und ruhiger Ort ist notwendig (z.B. Reiterstübchen, stabiler Tisch in einer ruhigen Ecke auf dem Hof,...).</p>	<p>75-140€ zzgl. Fahrt</p> <p>80-110€ zzgl. Fahrt</p> <p>60-90€ zzgl. Fahrt</p> <p>100-160€ zzgl. Fahrt</p> <p>Auf Anfrage</p>

## **Sattelanpassung bei/nach Neukauf (gilt nicht für gebrauchte Sättel/Vorführer)**

- **Möglichkeit 1:** Kann ein Sattel **direkt behalten werden**, passen wir diesen noch im Rahmen des Ersttermins **kostenlos** an Ihr Pferd an bzw. – wenn dies nicht direkt vor Ort möglich sein sollte - nehmen Maß und nehmen die Anpassung in der Werkstatt vor.
- **Möglichkeit 2:** Muss ein Sattel **erst bestellt werden**, so nehmen wir die Anpassung des Sattels an die Maße Ihres Pferdes **kostenlos** in unserer Werkstatt vor. Dafür nehmen wir im Rahmen des Ersttermins Maß.

**Darüber hinaus geben wir Rabatt für einen ersten Folgetermin. Sie haben hier die Wahl, ob Sie sich Ihren Sattel nach der Anpassung von uns persönlich liefern lassen oder ob Sie einen ersten Nachkontrolltermin binnen 3 Monaten ab Lieferung vergünstigt erhalten möchten.**

Im Rahmen des Ersttermins geben wir eine Empfehlung zu der weiteren Vorgehensweise, denn es ist abhängig vom Einzelfall, was empfehlenswert ist. Hier die Preisübersicht:

<b>Auslieferungstermin</b> = wir bringen Ihnen Ihren Sattel persönlich vorbei und nehmen ggf. kleine Änderungen vor	Innerhalb von 30km: Gratis (nur Fahrtkosten)  Innerhalb von 50km: Gratis (nur Fahrtkosten) ab einem Sattelkaufpreis von 2500€ <u>und</u> wenn wir auf einer Tour/Kombitermin unterwegs sind; ansonsten nach Absprache)
<b>Erstkontrolle</b> = Sie haben Ihren Sattel maximal 3 Monate genutzt und er hat sich gesetzt, wir überprüfen die Passform und nehmen ggf. kleine Änderungen vor	Innerhalb von 30km: Gratis (nur Fahrtkosten) ab einem Sattelkaufpreis von 2500€; darunter 50€ + Fahrt  Innerhalb von 50km: 50€ + Fahrt, wenn wir auf einer Tour/Kombitermin unterwegs sind; Einzeltermin nach Absprache

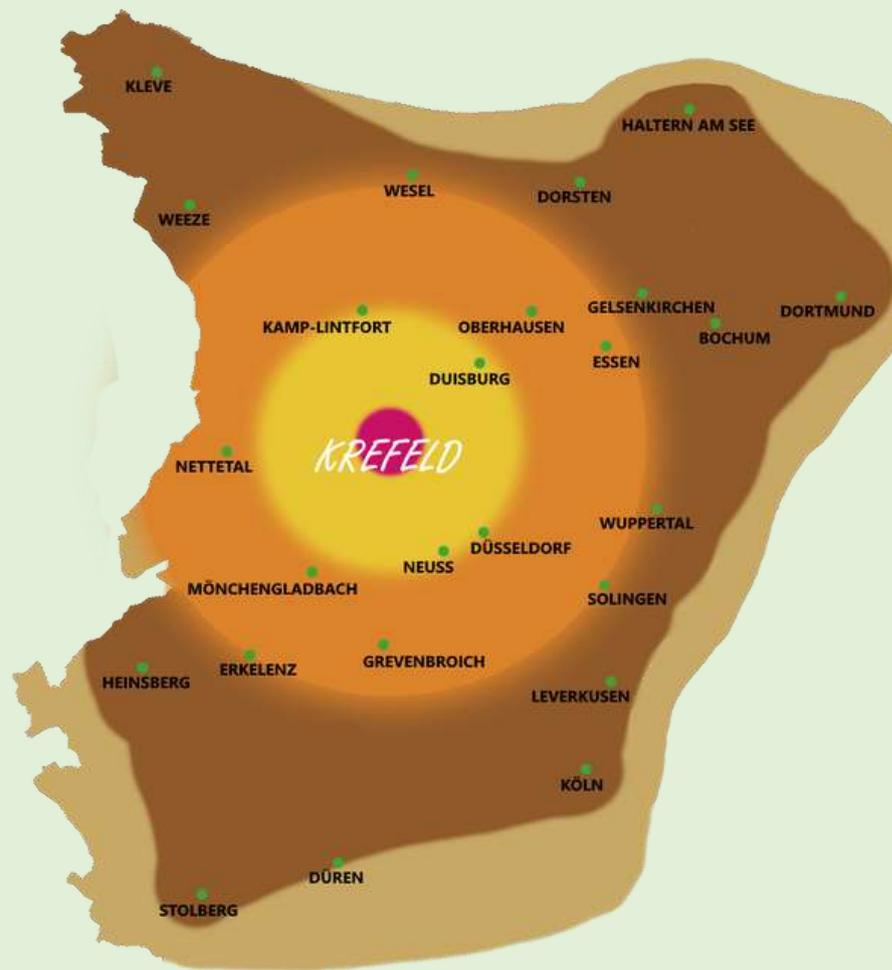
### **Noch ein paar Worte zur Erklärung:**

Nach einer ersten Anpassung muss sich der Sattel setzen und die Polsterung muss sich an Ihr Pferd anpassen. Es ist wie mit neuen Schuhen: Man muss sie einlaufen. Einige Pferde verändern sich aufgrund der neuen und optimalen Passform des Sattels in dieser Phase sehr, sodass man häufig innerhalb der nächsten Monate einen weiteren Anpassungstermin braucht. Dies hat nichts damit zu tun, dass der Sattel nicht gepasst hat oder falsch eingestellt war, sondern ist ein gewöhnlicher Vorgang.

In einigen Fällen braucht man dies aber auch nicht und kann dann direkt auf das reguläre Anpassungsintervall übergehen (6-12 Monate).

Um eine faire kostenmäßige Lösung für alle zu schaffen, haben wir uns für die o.g. Konditionen entschieden. In besonderen Fällen kann – nach Absprache – hiervon abgewichen werden.

**Zu den Servicepreisen werden die Anfahrtkosten entsprechend der Tabelle addiert:**



**Anfahrt** (berechnet am Firmensitz in Krefeld-Fischeln)

- Bis 30km = gelbe Region: 0,30€ pro gefahrenen Kilometer; Teilung durch Kunden am gleichen Stall
- Bis 50km = orange Region: 0,50€ pro gefahrenen Kilometer; Teilung durch alle Kunden auf der Route (Termine werden möglichst als Sammeltermine gefahren)
- Über 51km = braune Region: Bitte anfragen

Da wir häufig erst bei Abfahrt wissen, wie hoch die Anfahrtkosten sind (welche Höfe werden auf einer Route angefahren, spontane Zu- und Absagen), können wir sie nicht 100%ig im Voraus sagen. Die o.g. Kosten sind die **Maximalpreise. Häufig ist die Fahrt günstiger. Die Anfahrt wird immer mit maximal 50€ berechnet, außer wir haben vorab etwas anderes vereinbart!**

Bitte beachten Sie, dass die Karte natürlich nur zur Orientierung dient. Bei der Berechnung der Fahrtkosten nach der Tabelle legen wir die schnellste Route von unserem Firmensitz (Golddistelweg 61 in Krefeld-Fischeln) bis zu Ihnen in den Stall laut „Google Maps“ zugrunde.

## Weitere Infos und „Kleingedrucktes“

- Alle Serviceleistungen sind im **unmittelbaren Anschluss an den Termin in BAR zu bezahlen (ohne Ausnahme)**. Sättel und Zubehör kann ab 100€ – sofern Handyempfang vorhanden – mit EC-Karte bezahlt werden (bitte Zahlungslimit Ihrer Bank beachten und ggf. klären).
- Bitte halten Sie das Pferd **sauber und trocken am Putzplatz** bereit.
- Haben wir nichts anderes vereinbart: Sollte Ihr Pferd eine längere Schrittphase benötigen, ablongiert werden müssen oder es sehr kalt sein, wärmen Sie es bitte entsprechend vor unserer Ankunft auf.
- Bitte reservieren Sie uns einen **Parkplatz** in unmittelbarer Nähe zur Halle/Reitplatz. Wir müssen während des Termins mehrfach ans Auto und können Sättel und Zubehör nicht über den halben Hof schleppen. Bitte ggf. mit dem Stallbesitzer absprechen.
- Wir sind in aller Regel **pünktlich**, plus/minus 15 Minuten. Ansonsten melden wir uns telefonisch/per SMS.
- **Terminabsagen** bitte so früh wie möglich, mindestens 24h vor dem Termin. Anderenfalls müssen wir eine Ausfallpauschale von 60€ in Rechnung gestellt werden, sofern kein Ersatzteilnehmer gestellt wird oder Sie uns nachweisen, dass uns ein geringerer Schaden entstanden ist.
- Bitte beachten Sie auch unsere nachfolgenden AGB.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 - Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und der Anja Schütte & Julian Schütte GbR, Golddistelweg 61, 47807 Krefeld, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE 319 769 454, nachfolgend Anbieter genannt, der Vertrag zustande.

### § 2 - Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Anbieters.

### § 3 - Preise

Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

### § 4 - Zurückbehaltungsrecht und Aufrechnung

Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden, welches nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruht, wird ausgeschlossen. Die Aufrechnung mit Forderungen des Kunden ist ausgeschlossen, es sei denn diese sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

### § 5 - Gewährleistung

Ist der Kunde Verbraucher, wird für gebrauchte Waren die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr beschränkt. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen.

Ist der Kunde Unternehmer, wird für Neuwaren die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr beschränkt. Ist der Kunde Unternehmer, wird für Gebrauchtwaren die Gewährleistung ausgeschlossen.

Ist der Kunde Unternehmer, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und/ oder der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, bei Versendung mit der Auslieferung der Ware an den ausgewählten Dienstleister hierfür auf den Kunden über.

#### **§ 6 - Haftungsausschluss**

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sich aus den nachfolgenden Gründen nicht etwas anderes ergibt. Dies gilt auch für den Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, falls der Kunde gegen diese Ansprüche auf Schadensersatz erhebt. Ausgenommen sind

Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

#### **§ 7 - Abtretungs- und Verpfändungsverbot**

Ansprüche oder Rechte des Kunden gegen den Anbieter dürfen ohne dessen Zustimmung nicht abgetreten oder verpfändet werden, es sei denn der Kunde hat ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachgewiesen.

#### **§ 8 - Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht**

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, Sitz des Anbieters.

#### **§ 9 - Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.