



Infos zum Sattelneukauf

Du bist auf der Suche nach einem neuen Sattel? Gerne finden wir gemeinsam mit dir und deinem Pferd „die Nadel im Heuhaufen“! Hier ein paar Infos und FAQs:

Was dich erwartet:

Mit viel Herzblut, Wissen und Erfahrung treffen wir eine individuelle Vorauswahl an Sätteln, die zu dir, deinem Pferd und dem Einsatzzweck/Reitweise passen. ALLE unsere Sättel sind anpassbar: (Fast) grenzenlos und beliebig oft im Sattelbaum/Kopfeisen veränderbar, die Kissen können je nach Bedarf gepolstert werden,



etc. Wir bringen zum vereinbarten Termin Sättel zum Testen und Verlieben mit, beraten dich ausführlich, sagen dir, was ihr braucht und was nicht und beurteilen die Sättel im Stand und in der Bewegung beim Reiten auf ihre Passform – für euch beide. Die Erwartung, 2-4 Sättel tatsächlich auszuprobieren, ist realistisch. Mehr schaffen Pferd und Reiter in der Regel nicht und durch die Vorauswahl ist es auch nicht nötig.



Ablauf:

Zunächst einmal haben wir viele Fragen an dich: Neben den allgemeinen Daten möchten wir euch möglichst gut im Vorfeld kennenlernen. Hierfür nutzen wir einen Fragebogen, wo jedes wichtige Detail seinen Platz findet. Von diesem Fragebogen lebt unsere Vorauswahl: Je genauer wir wissen, wer ihr seid und was ihr sucht, desto besser ist unsere



Mobil / WhatsApp: 0159 0612 7552
E-Mail: Info@FairPferd.de

Auswahl. Aber keine Panik: Wisst ihr mal nicht, was ihr eintragen sollt, fragt uns einfach oder schreibt das rein, was ihr denkt.

Dann senden wir dir Terminvorschläge. Bei unserem Termin kannst du in Ruhe alles erfragen, erfüllen und probieren. Wir beraten dich selbstverständlich auch zum Zubehör, Gestaltungsmöglichkeiten und so weiter.

Habt ihr auch etwas für schwierige Kombinationen?

Schwierig ist unser zweiter Vorname! Na aber klar doch! Egal ob besonders schmal, breit, klein, groß, dick, dünn, im Aufbau befindlich oder einfach eine nicht ideale Pferd Reiter-Kombination. Wir haben auch für alle Nicht-Standard-Sportpferde passende Sättel.



Was kostet ein Sattel bei euch?



Wir versuchen möglichst jedes Budget abzudecken. Da uns Qualität und langfristige Anpassbarkeit aber sehr wichtig sind, solltet ihr mindestens 2200 – 2500 € einplanen. Wenn die Ansprüche (von Pferd und/oder Reiter) höher sind, eher 2800-3400 €. Nach oben hin sind keine Grenzen gesetzt, aber diese Preisspanne bildet unser Sortiment schon sehr gut ab. Wir erfragen im Vorfeld, ob es eine Budgetgrenze gibt und zeigen dann nur Sättel, die hierin liegen. Es soll ja niemand verführt werden 😊.



Mobil / WhatsApp: 0159 0612 7552
E-Mail: Info@FairPferd.de

Und was kostet der Probetermin?

Kauft ihr einen (neuen) Sattel ab 2500 € bei uns, so ist die Beratung sowie die Erstanpassung (im Rahmen des Anprobetermins) oder die Auslieferung (wenn der Sattel erst noch nach Wunsch bestellt wird, nicht sofort dableiben kann/soll,...) kostenlos. Es wird nur (jeweils) die Anfahrt berechnet, s.u.

Ansonsten berechnen wir 90 € zzgl. der Anfahrt für eine bis zu zweistündige Beratung. Diese Zeit reicht in 95 % der Fälle aus. Benötigen wir doch mal mehr Zeit, so berechnen wir 15 € pro weiterer angefangener Viertelstunde). **Wir bieten für die Beratungsgebühr und die Anfahrt ausschließlich Barzahlung an. Sättel können auch per EC-Karte bezahlt werden.**

Müsst ihr einen Termin weniger als 24 Stunden vorher absagen, keinen Ersatz stellen und uns auch kein kleinerer Schaden entstanden sein, so stellen wir 60 € (und falls wir schon unterwegs sind auch die Anfahrt) in Rechnung.

Was wir erwarten:

Wir möchten die Zeit mit euch sinnvoll nutzen. Deswegen wünschen wir uns ein sauberes und trockenes (!) Pferd. So kann der Ist-Zustand am besten beurteilt und ggf. vorhandene Baustellen aufgedeckt werden. Sollte euer Pferd (gesundheits- oder altersbedingt) eine längere Aufwärmphase brauchen, so stellt dies bitte vor unserem Eintreffen sicher.

Wir möchten möglichst nah am Reitplatz/Reithalle parken – so müsst ihr nicht für jeden neuen Probesattel über den halben Hof rennen und wir auch nicht.



Was wir nicht anbieten:

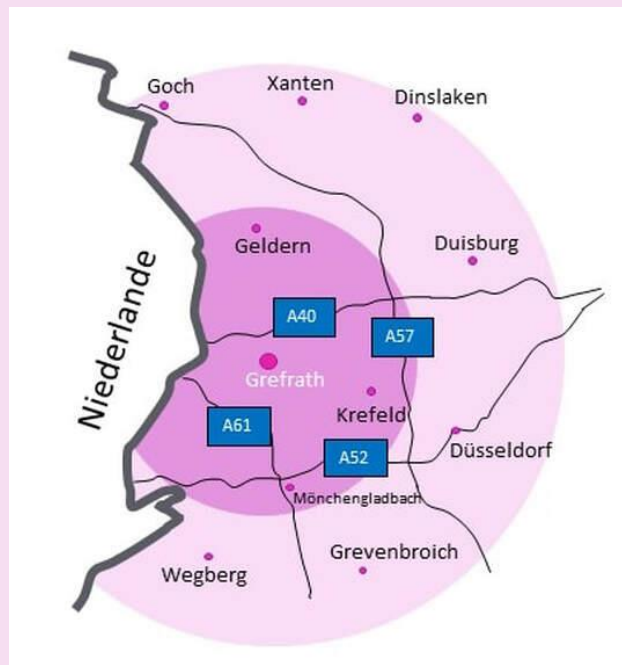
- Gebrauchsättel. Ausnahme: Ab und an haben wir mal einen Vorführer oder Kommissionsattel günstiger.
- Ankauf und Kommission von Gebrauchsätteln. Ausnahme: Euer jetziger Sattel ist von uns, ihr kauft einen neuen bei uns und die Preisvorstellungen passen zusammen.
- Bei uns probieren und woanders kaufen. Wir haben Verständnis, dass ein Sattel teuer ist und vielleicht nicht im Budget liegt. Wir können aber nur dann langfristig unseren Qualitätsstandard bei Beratung und Betreuung halten, wenn wir uns auch auf euch verlassen können. „Nur mal eben“, „geht das nicht auch billiger“ oder „für den Anfang reicht auch ein einigermaßen passender Sattel“ – das widerspricht unserer Philosophie grundlegend.
- Termine am Wochenende, an Feiertagen und abends. Diese Zeit ist bei uns Familienzeit.

Unser Radius:

Wir fahren grundsätzlich einen Radius von 50 km rund um Grefrath an. Weitere Entfernungen auf Anfrage.

Hinzu kommt eine **Anfahrtspauschale** in Höhe von

- 10 € im Umkreis von bis zu 10 km um 47929 Grefrath
- 20 € im Umkreis von bis zu 20 km um 47929 Grefrath
- 30 € im Umkreis von bis zu 30 km um 47929 Grefrath
- 50 € im Umkreis von bis zu 40 km um 47929 Grefrath
- 70 € im Umkreis von bis zu 50 km um 47929 Grefrath
- Darüber hinaus nach Absprache



Die Fahrtkosten werden durch alle Kunden am gleichen Stall geteilt. Fragt deshalb im eigenen Interesse mal rum, ob noch jemand bei euch Terminbedarf hat.



Mobil / WhatsApp: 0159 0612 7552
E-Mail: Info@FairPferd.de

Falls ihr noch Fragen habt, meldet euch gerne. Ansonsten freuen wir uns sehr euch bald kennenzulernen!

Das Kleingedruckte – unsere AGB:

§ 1 - Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und der Schütte & Schütte GbR, Haffmansfeld 35, 47929 Grefrath, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE 319 769 454, nachfolgend Anbieter genannt, der Vertrag zustande.

§ 2 - Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Anbieters.

§ 3 – Preise

Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

§ 4 - Zurückbehaltungsrecht und Aufrechnung

Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden, welches nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruht, wird ausgeschlossen. Die Aufrechnung mit Forderungen des Kunden ist ausgeschlossen, es sei denn diese sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

§ 5 - Gewährleistung

Ist der Kunde Verbraucher, wird für gebrauchte Waren die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr beschränkt. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen. Ist der Kunde Unternehmer, wird für Neuwaren die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr beschränkt. Ist der Kunde Unternehmer, wird für Gebrauchsgüter die Gewährleistung ausgeschlossen. Ist der Kunde Unternehmer, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und/ oder der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, bei



Mobil / WhatsApp: 0159 0612 7552

E-Mail: Info@FairPferd.de

Versendung mit der Auslieferung der Ware an den ausgewählten Dienstleister hierfür auf den Kunden

über.

§ 6 - Haftungsausschluss

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sich aus den nachfolgenden Gründen nicht etwas anderes ergibt. Dies gilt auch für den Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, falls der Kunde gegen diese Ansprüche auf Schadensersatz erhebt. Ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

§ 7 - Abtretungs- und Verpfändungsverbot

Ansprüche oder Rechte des Kunden gegen den Anbieter dürfen ohne dessen Zustimmung nicht abgetreten oder verpfändet werden, es sei denn der Kunde hat ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachgewiesen.

§ 8 - Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliches Sondervermögen sind, Sitz des Anbieters.

§ 9 - Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.